

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome	LINO PATRIZIA
Residenza	PORTO SANT'ELPIDIO (FM)
Telefono	+39 3477175129
CF	LNIPRZ70S66B157B
E-mail	info@patrizialino.it - patrizia.lino@pec.opifermo.it
P. IVA	02557640444
Sito web	www.patrizialino.it
Nazionalità	ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Infermiere Counselor e Coach Strategico - Formatore

Iscritta al Registro ICCF (International Counsel Coaching Federation) come Expert Counsel Coach, n. registrazione CC-0017-E

Iscritta all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Fermo (FM) n° 1441/2024

Esperta nell'attività infermieristica di supporto emotivo, gestione di dinamiche comunicative e di Problem Solving Strategico dell'assistito e dei caregiver secondo Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche ART. 22 Strategie e modalità comunicative: *l'Infermiere sostiene la relazione con la persona assistita che si trova in condizioni che ne limitano l'espressione, attraverso strategie e modalità comunicative efficaci.*

Consulenze individuali per risoluzione di difficoltà o sviluppo della performance, supporto nelle relazioni e nella comunicazione.

Gestione dei conflitti e del burnout.

Formazione individuale o di gruppo in Problem Solving Strategico, Comunicazione Strategica e Coaching Strategico secondo Modello di Counsel Coaching Strategico di Maria Cristina Nardone.

Docente del progetto "Professioni Sanitarie Strategiche", formazione ECM per Professioni Sanitarie presso AOU SS Arrigo e Biagio Alessandria, AOU Maggiore della Carità Novara, Università del Piemonte Orientale CdL Infermieristica, Clinica Dardano Medolla (MO)

Docente lezioni 1° anno di corso Scuola triennale Counsel Coaching Strategico Professionale di M. Cristina Nardone

Relatore I Congresso ICCF – International Counsel Coach Federation, ONE BRAIN ONE HEALTH, Loro Ciuffenna 15-16 /03/2025

Attività di formazione e counseling in regime di dipendente

Dal 01/09/2023 al 30/09/2024 con autorizzazione extraistituzionale AOU Maggiore della Carità - Novara secondo Regolamento aziendale Del. n.439 del 25/07/2016

Direttore Progettazione Didattica Scuola triennale in Counsel Coaching Strategico
Professionale di M. Cristina Nardone
Responsabile Customer Satisfaction allievi e clienti

- Tipo di azienda
- Tipo di impiego

DAL 01/02/2023 AL 30/09/2024

[AOU Maggiore della Carità Novara](#)

SS FORMAZIONE

Dal 01/09/2023 al 30 settembre 2024 Referente Accreditamento e Qualità e Progettista della Formazione

Dal 01/02/2023 al 31/08/2023 Infermiere Progettista della Formazione

Contratto Tempo indeterminato

Area dei professionisti della salute e dei funzionari (Ex D6)

DAL 16/11/2018 AL 31/01/2023

[AOU Maggiore della Carità Novara](#)

DIREZIONE SANITARIA - SS PREVENZIONE RISCHIO INFEZIONI

Infermiere specialista in rischio infettivo

DAL 01/12/2014 AL 16/11/2018

[AOU Maggiore della Carità Novara](#)

MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO - AREA AMBULATORIALE

Infermiere: spirometria, saturimetria e polisonnografia (adulto e pediatrico), addestramento e adattamento alla ventilazione notturna CPAP domiciliare, emogasanalisi arteriosa.

DAL 16/12/2013 AL 30/11/2014

[AOU Maggiore della Carità Novara](#)

TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Infermiere: assistenza infermieristica di base e specialistica in area critica neonatale e pediatrica.

DAL 6/12/2012 AL 15/12/2013

Trasferimento inter-regionale

da Azienda USL della Valle d'Aosta verso AOU Maggiore della Carità di Novara.

Assegnazione al **CENTRO TRAPIANTI RENALI**

Infermiere: assistenza infermieristica di base e specialistica in area nefrologica, tecniche di emodialisi.

DAL 1/03/2005 AL 05/12/2012

[Azienda USL della Valle d'Aosta](#)

U.B. OTORINOLARINGOIATRIA-ODONTO-MAXILLOFACCIALE

Infermiere: assistenza infermieristica di base e specialistica area chirurgica (02/2011-12/2012)

AREA TERRITORIALE

Infermiere: assistenza domiciliare integrata e assistenza infermieristica di base in microcomunità per anziani (12/2010 – 02/2011).

CENTRO DI RIANIMAZIONE E SALA OPERATORIA URGENZE

Infermiere: assistenza di base specialistica in area critica con mansione di nurse di anestesia; in ambito extraospedaliero esperienza di servizio su mezzi di soccorso di base con infermiere a bordo (INDIA), mezzi di soccorso avanzato e trasporti secondari protetti in eliambulanza (05/2005 – 12/2010).

EMODIALISI (03/2005-05/2005 più una supplenza di 1 mese nel giugno 2006)

DA 18/07/1989 AL 28/02/2005

AOU Maggiore della Carità Novara

CENTRO DI RIANIMAZIONE (2000-2005)

Infermiere: assistenza di base e specialistica in area critica

EMODIALISI (1996-2000)

Infermiere: formazione sul campo, gestione tecnica del rene artificiale, tecniche di emodialisi e dialisi peritoneale

NEUROCHIRURGIA degenza e Terapia Intensiva (1991-1996)

Infermiere: assistenza infermieristica di base e specialistica in area neurochirurgica

RADIOTERAPIA degenza (1990-1991)

Infermiere: assistenza infermieristica di base

CHIRURGIA PEDIATRICA (1989) 3 mesi

Infermiere: assistenza infermieristica di base in area chirurgica-pediatria

CARDIOCHIRURGIA SALA OPERATORIA (1989) 3 mesi

Infermiere strumentista

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

- In frequenza: Insegnamenti/Attività Curricolari ICA - **Psicologia generale** - Università degli Studi "Guglielmo Marconi" Roma
- Formazione **Scuola triennale in Counsel Coaching Breve Strategico Professionale** Nardone Model accreditata al n° EF017 registro Enti formativi FEDPRO (regolarmente iscritta al M.I.) 2022-2025
- Certificato di formazione e competenza **"Il Counsel Coaching Breve Strategico in Azione** Nardone Model" Anno 2021/2022
- Master universitario I livello **Management per le funzioni di coordinamento nell'area delle Professioni Sanitarie** – Università telematica Pegaso, Napoli, AA 2021/2022 - Frequenza **Tirocinio** formativo di 500 ore presso AOU Maggiore della Carità Novara SCU Medicina d'Urgenza e d'Accettazione, da novembre 2021 a marzo 2022. Tesi: *Leadership, empowerment, cambiamento organizzativo e resistenza al cambiamento. Ruolo del coordinatore assistenziale.*

Master universitario I livello **Sorveglianza epidemiologica e controllo delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria** – Università telematica Pegaso, Napoli, AA 2019/2020 - Frequenza **Tirocinio** formativo di 200 ore presso ASL Novara – SISP

Servizio di Igiene e Sanità Pubblica, da novembre 2020 a gennaio 2021. Attività svolte: contact tracing nel contesto della pandemia da virus COVID 19, indagini epidemiologiche, gestione dei percorsi domiciliari di isolamento e quarantena dei pazienti positivi e gestione dei contatti.

Diploma di scuola secondaria superiore in Maturità Tecnica femminile
Indirizzo Dirigenti di Comunità presso ISTITUTO Angelo CELLI Roma
Biennio presso Istituto Magistrale Contessa Tornielli Bellini Novara (1984-1986)

Diploma di Infermiere Professionale, Titolo equipollente ai fini dell'esercizio delle professioni sanitarie (R.D. 21 novembre 1929 n. 2330 e successive modifiche) presso Scuola Infermieri Professionali Ospedale Maggiore della Carità di Novara, conseguito nel 1989

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

Formazione ECM

Trienni certificabili dal 2011 al 2024. Triennio 2023-2025 crediti 333/70

Corso base per progettisti della formazione 2023 (codice n. 45426 edizione 1)
Torino, Blended dal 10/11/2023 al 15/12/2023, ore 12, n° 18 crediti ECM

Progetto Syllabus Competenze digitali per la PA

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali. Livello Avanzato, 19/07/2023
- Proteggere i dispositivi. Livello Avanzato, 19/07/2023
- Conoscere l'identità digitale. Livello Avanzato, 31/07/2023

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

FRANCESE

Buono
Buono
Buono

INGLESE

Base
Base
Base

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

- Applicazione dei Modelli di Counseling e Coaching Strategico nei contesti sanitari, individuale, familiare
- Flessibilità, buona capacità di adattamento, sintonia ed empatia, sviluppate nella pratica assistenziale
- Autocontrollo emotivo e abilità nella gestione dello stress, consapevolezza organizzativa
- Buone doti comunicative di chiarezza ed efficacia, applicazione dei principi della Comunicazione Strategica Nardone Model

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

- Spirito di iniziativa ed orientamento al risultato. Spiccata competenza organizzativa. Problem solving.
- Coordinamento del gruppo infermieristico di Referenti per la SS Prevenzione Rischio Infezioni - AOU Maggiore della Carità Novara
- Referente e Progettista della SS Prevenzione Rischio Infezioni - AOU Maggiore della Carità Novara per la formazione del personale aziendale

- Referente per la redazione e revisione di Procedure e Protocolli aziendali della SS Prevenzione Rischio Infezioni - AOU Maggiore della Carità Novara
- Coordinamento / Direzione di eventi ECM Gruppi di Miglioramento aziendali in materia di rischio infettivo AOU Maggiore della Carità Novara
- Coordinamento equipe su mezzo di soccorso INDIA presso Azienda USL della Valle d'Aosta 2007/2009
- Coordinamento infermieristico per i corsi aziendali BLSD AOU Maggiore della Carità Novara 2003/2007

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE NELLA
FORMAZIONE

- Conoscenze di andragogia e delle metodologie didattiche utilizzabili nella realizzazione degli eventi formativi
- Conoscenza del Sistema ECM e della normativa nazionale e regionale di riferimento
- Conoscenza del Manuale di accreditamento dei provider del sistema ECM Regionale
- Conoscenza dei modelli di macro e microprogettazione della formazione
- Conoscenza delle varie metodologie di valutazione del percorso formativo
- Progettazione e organizzazione di attività formative
- Capacità di lavorare in gruppo, dalla progettazione alla realizzazione degli eventi formativi
- Conoscenze base di budgeting
- Predispone la documentazione necessaria per la realizzazione delle diverse fasi del processo di accreditamento del Provider e del relativo mantenimento
- Mantiene attivi i rapporti di collaborazione con l'Ente Accreditante sia per la verifica del possesso dei requisiti previsti per l'accreditamento, sia per la verifica in itinere dei processi e dei risultati della formazione erogata con relativo accesso alla documentazione
- Cura l'elaborazione del sistema di qualità della formazione e dei relativi criteri in linea con le norme emanate dall'Ente accreditante
- Definisce le procedure necessarie per garantire qualità nella formazione
- Valuta l'attività della Struttura Formativa affinché siano costantemente e correttamente applicate le indicazioni contenute nel Manuale di Accreditamento Provider
- Collabora con il Referente per la formazione alla redazione delle statistiche e della relazione sull'andamento della formazione, alla Regione e al Sistema di accreditamento Provider

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE TECNICHE

- Conoscenze informatiche e relativi strumenti (conoscenza ed utilizzo degli applicativi Office Word, Excel, Power Point, Libre Office Writer, Calc, Impress)
- Conoscenza ed utilizzo degli applicativi Office Word, Excel, Power Point, Libre Office Writer, Calc, Impress
- Capacità di comunicazione attraverso i principali Social Media
- Conoscenza ed utilizzo dei reni artificiali-dializzatori
- Conoscenza ed utilizzo delle bilance CompoGuard Fresenius per emocomponenti

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

- Pubblicazione del volume di poesie "Le parole de mon voyadzo" - Le parole del mio viaggio, in lingua patois valdostano / italiano
 - Edizione Le Chateau, Aosta Dicembre 2009

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

- Collaboratore infermiere presso **Unità di Raccolta Emocomponenti AVIS Comunale Novara** dal 2016; Convenzione attiva con ASL Biella per sedi di Cavaglià e Trivero
- Nomina d'incarico ADDETTO ANTINCENDIO (06/04/2017, 28/10/2022) AOU Maggiore della Carità Novara
- Istruttore aziendale BLSD, PBLSD dal 2003 al 2015 AOU Maggiore della Carità Novara
- Programmazione e stesura PEIMAF (Piano di Emergenza per Massiccio Afflusso di Feriti) 2001 AOU Maggiore della Carità Novara

DOCENZE UNIVERSITARIE

- Docente Master I liv. Area Critica UPO Università Piemonte Orientale Novara Modulo Infermieristica I - Prevenzione delle Infezioni Nosocomiali, marzo 2022
- Guida di Tirocinio presso Corsi di Laurea per le Professioni Sanitarie Azienda USL della Valle d'Aosta (2014)
- Didattica complementare in Nefrologia - Dialisi presso Corsi di Laurea per le Professioni Sanitarie AOU Maggiore della Carità Novara 2001/2004

**FORMAZIONE COME
DOCENTE
E ALTRI RUOLI**

2026

Scuola triennale Counsel Coaching Strategico Professionale **DOCENTE**

- Webinar Come apprendere il Modello dal 1° anno di corso, 18/01/2026 2 ore, on line

2025

Professioni sanitarie strategiche: gestione emotiva, comunicazione e problem solving strategico Evento formativo 51506 Ed. 1 e 2, Residenziale, **AOU SS. Arrigo e Biagio Alessandria** dal 29/05 al 30/05/2025 e dal 16/10 al 17/10/2025, ore 16 **DOCENTE**

Troveremo una strada o ne costruiremo una, Evento formativo 51716 Residenziale, **AOU SS. Arrigo e Biagio Alessandria** 13/06/2025, ore 8 – **DOCENTE**

Un lavoro di squadra. Organizzare un team multidisciplinare in contesti difficili (ed.2025) FAD 2 crediti ECM, ore 2 - Agenas 435678, 19/12/2025 - Partecipante

Comunità LGBTQIA+: competenze e approcci di inclusione e assistenza, FAD 6 crediti ECM - Agenas 441904, ore 4, 19/12/2025-Partecipante

2024

Scuola triennale Counsel Coaching Strategico Professionale **DOCENTE**

- Webinar La comunicazione strategica, 07/10/2024, 2 ore, on line
- Webinar Assiomi della comunicazione, 21/10/2024, 2 ore, on line
- Webinar Resistenze umane al cambiamento, 18/11/2024, 2 ore, on line

Da giugno a settembre 2024 Professioni sanitarie strategiche: gestione emotiva, comunicazione e problem solving strategico - **modulo di secondo livello 40 ore, Clinica Dardano, Medolla (MO) DOCENTE**

- Professioni sanitarie strategiche: gestione emotiva, comunicazione e problem solving strategico Evento formativo 47511, Residenziale, Alessandria dal 09/05 al 10/05/2024 e dal 24/10/2024 al 25/10/2024, ore 16 n° 48 crediti ECM – **DOCENTE**

**ALTRA FORMAZIONE
RILEVANTE**

- “Troveremo una strada o ne costruiremo una”, Evento formativo 47936, Residenziale, **AOU Maggiore della Carità Novara - Università Piemonte Orientale CdL Infermieristica** 06/06/2024, ore 7 n° 21 crediti ECM – **DOCENTE**

2023

- Precauzioni standard e misure di isolamento in ospedale (evento formativo n. 42381 ed. 1-2-3) dal 03/02/2023 al 28/12/2023, Novara, FAD, ore 10 n° 22 crediti ECM **DOCENTE, PROGETTISTA E RESPONSABILE SCIENTIFICO**
- Lo zaino del progettista: la formazione residenziale (evento formativo n. 44073 ed. 1-2) 11 e 18/05/2023, Novara, ore 7:30 n° 16 crediti ECM **PROGETTISTA E DOCENTE**

2022

- Corso Covid 19: Guida pratica 2022 - replica (evento formativo 39428 ed. 2022), Novara, FAD **PROGETTISTA E DOCENTE**
- Gruppo di miglioramento Gestione delle lesioni acute, croniche e lesioni da pressione. Revisione dei documenti aziendali (evento formativo n. 310173 ed. 2022) 20, 27 gennaio, 4,10,20 febbraio 2022, Residenziale, ore 15 n° 30 crediti ECM **COORDINATORE E DIRETTORE DEL CORSO**.
- Formazione sul campo reparti Covid - Incontri di formazione 2022 su Covid 19 (cod. provider 905 - cod. 21181 7 edizioni) 5 ore **DOCENTE**
- Precauzioni standard e misure di isolamento in ospedale (CODICE n. 41669 ed. 1) dal 25/10/2022 al 27/12/2022, Novara, FAD, ore 10 n° 22 crediti ECM **DOCENTE E PROGETTISTA**
- Benvenuti al «maggiore» (CODICE n. 39632-1) Novara, FAD, ore 6 n° 2 crediti ECM **DOCENTE**

2021

- Formazione sul campo reparti Covid - Incontri di formazione 2021 su Covid 19 (cod. provider 905 - cod. 21181 8 edizioni) **DOCENTE**
- Corso regionale Prevenzione e lotta contro l'A.I.D.S., per personale sanitario dei reparti di Malattie Infettive (sec. L 135 – 1990) **DOCENTE**
- Misure di isolamento in ospedale e precauzioni standard in pandemia da covid-19. Revisione del documento aziendale (CODICE n. 38061-1) Novara, FSC GM, ore 12 n° 24 crediti ECM **DOCENTE E COORDINATORE**
- **Benvenuti al «maggiore»** (CODICE n. 37515-1) Novara, FAD, ore 6 n° 2 crediti ECM **DOCENTE**
- **COVID-19: Guida pratica 2021. aggiornamento rischi specifici (art. 37 del d.lgs. 81/08 - settore ATECO 2007 Q86** (CODICE n. 37470 6 edizioni) Novara, FAD, ore 7 n° 2 crediti ECM **DOCENTE**

2020

- Covid-19 consultazioni referendarie 19 settembre 2020, Novara Evento accreditato da ASL Novara (CODICE 20200690) **DOCENTE**
- Progetto “Informazione – Confronto reparti Covid” (cod. provider 905 - cod. 20200566 NA 31 edizioni) da aprile a luglio 2020 (ore 37.30) **DOCENTE**

2015

- "Rianimazione cardiopolmonare di base (BLSD) " (CODICE N. 20099-4) 9 novembre 2015, Novara, formazione residenziale ore 8 N° 16 crediti ECM **DOCENTE**
- Rianimazione cardiopolmonare di base pediatrica (PBLSD) "(CODICE N. 19087-2) 3 marzo 2015, Novara, formazione residenziale ore 8 N° 8 crediti ECM **DOCENTE**

2014

- “Rianimazione cardiopolmonare di base” (BLSD) (CODICE N. 15702-1) Novara 01 dicembre 2014, formazione residenziale, 7,45 ore N° 8 crediti ECM **DOCENTE**
- Rianimazione cardiopolmonare pediatrica di base PBLSD (CODICE N. 15730-4) Novara 17 novembre 2014, formazione residenziale, 8 ore N° 8

crediti ECM **DOCENTE**

- Retraining in Rianimazione cardiopolmonare di base (BLSD-R)" (CODICE N.16836-1) Novara 14 aprile 2014, formazione residenziale, 7 ore e 30 minuti N° 8 crediti ECM **DOCENTE**
- "Rianimazione cardiopolmonare di base (BLS-D)" (CODICE N.15702-2) Novara 10 marzo 2014, formazione residenziale, 7 ore e 45 minuti N° 8 crediti ECM **DOCENTE**
- "Rianimazione cardiopolmonare di base (BLS-D)" (CODICE N.15702-2) Novara 3 marzo 2014, formazione residenziale, 7 ore e 45 minuti N° 8 crediti ECM **DOCENTE**

2004

Corso di Rianimazione Cardiopolmonare di base – BLSD-
Progetto formativo Continuo Az Osp Maggiore della Carità Novara
Novara 7 Aprile 2004 N° 16 crediti ECM **DOCENTE**

PATENTE

A - B

Data 18/01/2026

Patrizia LINO

