



*La formazione è l'arma più potente di un'organizzazione  
per avere migliori professionisti e migliori performance*

## GESTIONE EMOTIVA, PROBLEM SOLVING STRATEGICO, COMUNICAZIONE

Cambiano le modalità di lavoro, evolvono le tecnologie, si trasformano le competenze richieste per operare efficacemente e raggiungere i propri obiettivi. Alle persone viene quindi chiesto di adattarsi a scenari nuovi: utilizzare strumenti diversi, essere più rapide, più incisive, più performanti. In altri termini, di uscire dalla propria zona di comfort. **Gestire questa complessità e trasformarla in performance** significa comprendere a fondo il **FATTORE UMANO: le naturali resistenze al cambiamento, la Comunic-Azione che costruisce risultati ma che, se mal gestita, può compromettere o deteriorare le relazioni**. Significa conoscere e governare le **sensazioni di base** che guidano il comportamento umano – **paura, rabbia, dolore, piacere** – e sviluppare la capacità di risolvere problemi **in tempi rapidi**.

**Come?** Attraverso un **Modello** rigoroso che insegna a modificare i punti di osservazione e ad agire tramite una Comunicazione pragmatica-performativa, capace di intervenire sui sistemi percettivo-reattivi. Un approccio operativo, fondato su tecniche specifiche, sviluppate a partire da **oltre 20.000 casi reali** e organizzate in protocolli strutturati, progettati per dialogare sia con il cervello razionale sia con quello più antico ed emotivo.

### UN MODELLO «ORIGINALE» PER GESTIRE CAMBIAMENTI INVECE CHE SUBIRLI

In letteratura si esistono differenti modelli di Comunicazione e Problem Solving. Il Modello di **Counsel Coaching Strategico®** si distingue per una formulazione originale di **M. Cristina Nardone**, sulla base scientifica del Modello Breve Strategico e maturata attraverso oltre 20 anni di esperienza nella risoluzione di problemi individuali, relazionali, organizzativi e manageriali. Un Modello oggi riconosciuto anche come marchio registrato a livello europeo.



### LA FORMAZIONE IN PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE

**È un progetto Nardone Group, forte nell'esperienza dello studio e della formazione sulle dinamiche umane, ha ideato il primo percorso in Italia applicando il Modello di Counsel Coaching Strategico® al mondo sanitario.**

**Il progetto formativo è stato pensato, cucito su misura come una divisa comoda e performante e dedicato a tutto il mondo sanitario. Un percorso ideato per rispondere alle criticità ricorrenti che gli esercenti la professione sanitaria si trovano ad affrontare costantemente nel quotidiano. Il corso propone un approccio operativo focalizzato sulle abilità comunicative e di gestione emotiva, attraverso una metodologia attiva ed esperienziale.**

## STRUTTURA FORMATIVA PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE

*La formazione in Professioni Sanitarie Strategiche è stata suddivisa in corsi di 2 livelli per offrire una maggiore «consapevolezza operativa» che, non solo cambierà prospettiva al singolo ma creerà un'apertura nel gruppo di lavoro e, a cascata, in tutta l'organizzazione.*

### Primo livello

Il corso di Primo Livello comprende 7 moduli per complessive 20 ore.

All'interno di ciascun modulo verranno affrontati i temi più critici con cui gli esercenti la professione sanitaria dovranno cimentarsi sia per garantire i risultati in termini di compliance dei propri assistiti sia per ritrovare il benessere all'interno della propria organizzazione.

### Secondo livello

Il corso di Secondo Livello comprende altri 7 moduli per una durata complessiva di 40 ore. Una volta concluso il corso e superato l'esame finale, verrà rilasciato l'Attestato di «Specializzazione in Professioni Sanitarie Strategiche»

*“Nel lungo termine le performance migliori dipendono da una formazione migliore”.*

*Peter Senge*



# PROGRAMMA I° LIVELLO



## 1 MODULO

### LA COMUNICAZIONE STRATEGICA

- Le regole della comunicazione umana, anche il silenzio comunica
- Come utilizzare l'effetto prima impressione.
- Le emozioni muovono, la razionalità blocca
- "Non avrai mai una seconda occasione per fare una buona prima impressione"



## 2 MODULO

### LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

- Comunicazione con: se stessi, colleghi, livelli gerarchici superiori, assistiti e parenti
- Come dare prescrizioni efficaci: assumere etichette funzionali per ispirare fiducia nei confronti di assistiti, parenti, caregiver ed equipe
- Strategia comunicativa "Correggimi se sbaglio"
- Persuadere l'assistito
- Sfruttare l'effetto placebo
- La paura più grande
- La relazione d'aiuto: come comunicare notizie spiacevoli
- Violenze verbali e fisiche
- Differenze tra sintonia ed empatia
- Entrare in sintonia
- Morte e malattie gravi
- Simmetria vs Complementarietà

# PROGRAMMA I° LIVELLO

## ✓ 3 MODULO

### LA GESTIONE DELLE EMOZIONI

Differenza tra sensazioni di base ed emozioni

- Conoscere le sensazioni di base:
  - Rabbia Dolore Paura Piacere
- La gestione della paura:
  - del giudizio
  - delle responsabilità legali
  - di sbagliare
  - l'ansia
- La gestione della rabbia
- Lasciar andare le emozioni negative percepite durante il lavoro evitando gli effetti disastrosi nel riversarle in famiglia e nella propria vita privata
- Cambiare ritmo

## ✓ 4 MODULO

### PROBLEM SOLVING STRATEGICO

- Identificare il problema o l'obiettivo
- Differenze con il Problem Solving tradizionale in ambito sanitario
- Omeostasi e resistenze al cambiamento
- Gestione conflitti: con assistiti, all'interno dell'equipe multidisciplinare, con i con livelli gerarchici superiori, con utenti
- Non chiedersi il perché, ma "come funziona" il problema
- Le Tentate Soluzioni Disfunzionali Ridondanti
- Come uscire da comportamenti ridondanti messi in atto per affrontare le difficoltà con sé stessi, gli altri e il mondo

# PROGRAMMA 1° LIVELLO

## ✓ 5 MODULO

### GESTIRE VITA PRIVATA E LAVORO

- Come dire di no "strategicamente"
- Separare o integrare la vita privata dal lavoro?
- Dedicare spazio a sé stessi e al piacere
- Il burnout: conoscerlo, dimensioni tipiche, sensazioni di base sottostanti

## ✓ 6 MODULO

### LAVORARE IN TEAM

- Creare squadra
- La motivazione
- Leadership situazionale
- Obiettivi individuali e di gruppo
- I valori comuni
- La tecnica dello "Scenario oltre il problema"
- Comunica-Azione efficace tra livelli gerarchici: far sentire gli obiettivi

## ✓ 7 MODULO

### ESERCITAZIONI SIMULATE

# PROGRAMMA II° LIVELLO



## 1 MODULO

### IL DIALOGO STRATEGICO PERFORMATIVO

- Comunicare persuadendo
- Comunicazione analogica e digitale
- La logica ordinaria e non ordinaria
- Le domande ad illusione d'alternativa
- Utilizzare la Metacomunicazione



## 2 MODULO

### SUPPORTARE NELLA PAURA

- Come aiutare l'assistito nella gestione della paura legata ad indagini diagnostiche invasive e all'evoluzione della patologia



## 3 MODULO

### CREDENZE FUNZIONALI

- Gli autoinganni
- Le psicotrappole
- Tecniche di Problem Solving



## 4 MODULO

### LE RESISTENZE AL CAMBIAMENTO

- Tipologia
- Stratagemma
- Cambiamento
- Apprendimento

## PROGRAMMA II° LIVELLO



### 5 MODULO

#### IL MINDSET

- Imparare a gestire la propria mente per performare al massimo ed essere soddisfatti della propria vita



### 6 MODULO

#### IL COACHING STRATEGICO

- Le fasi del Coaching
- Le Tentate Soluzioni
- Le incapacità strategiche



### 7 MODULO

#### INTRODUZIONE AL COUNSEL COACHING STRATEGICO

- Esplorazione del Modello Strategico, attraverso le sue applicazioni su noi stessi e sugli altri.
- Come lavorare sulle difficoltà e sugli obiettivi.

Come diceva Ippocrate, senza questa alleanza le malattie non si curano:

*«La vita è breve, l'arte è vasta, l'occasione fuggevole, l'esperienza fallace, il giudizio difficile. Non solo il medico deve fare ciò che è opportuno, ma anche il malato, coloro che lo assistono e tutti gli altri».*

## OLTRE LA FORMAZIONE

*Ciò che funziona, deve farlo in tempi brevi*

*(M. Cristina Nardone)*

Il contesto aziendale, caratterizzato dalla necessità di raggiungere **risultati concreti e misurabili in tempi brevi**, è diventato negli anni un ambito d'applicazione importante per il nostro modello di **Counsel Coaching Strategico** che ci ha visto intervenire in oltre **2000 casi aziendali**.

Questo metodo permette infatti di **individuare ed intervenire velocemente su quei comportamenti o atteggiamenti limitanti che, nonostante una struttura organizzativa e processi aziendali efficaci, riducono le performance e rallentano il raggiungimento dell'obiettivo**, impedendo all'impegno e allo sforzo di tradursi in risultato concreto.

Tutte le esperienze acquisite ci hanno guidato alla costruzione di un **insieme di SERVIZI SPECIFICI rivolti** a tutti quei contesti in cui, trovare soluzioni specifiche e produrre rapidi cambiamenti **assumono anche una valenza "economica", nella direzione di ridurre al minimo i "costi" esistenziali e materiali per la persona o per l'organizzazione**.

In altri termini abbiamo classificato le classi di soluzione dei problemi o le risposte alle esigenze e bisogni presentati dai nostri committenti, che dal nostro punto di vista rappresentano le effettive possibilità di intervento strategico nelle aziende e nelle organizzazioni.

## OLTRE LA FORMAZIONE

**Il Team specializzato in Professioni Sanitarie Strategiche, offre alle AZIENDE sanitarie Private e Pubbliche, il suo supporto quando:**

- **si desidera identificare e risolvere conflitti latenti in un gruppo, promuovendo un clima di collaborazione**
- **si vuole migliorare la comunicazione interna e nei confronti dell'utenza**
- **si vuole migliorare la performance dell'équipe**

### 1 COUNSEL COACHING STRATEGICO INDIVIDUALE

Concedere una consulenza individuale a te stesso e ai tuoi collaboratori aiuterà a migliorare le relazioni, lavorando sulle abilità di comunicazione. Le situazioni vissute verranno viste da una prospettiva diversa, scoprendo opportunità nelle sfide incontrate. La resilienza e la flessibilità mentale sono importanti per adattarsi ai cambiamenti e superare gli ostacoli. Il lavoro che faremo insieme IN TEMPI ULTRA RAPIDI ha come scopo ultimo la tua piena realizzazione e IL RAGGIUNGIMENTO dei tuoi obiettivi e desideri.

### 2 ASSESSMENT

**“La persona giusta al posto giusto” al fine di valutare profili personali e di team necessari per creare un organigramma funzionale utile alla riorganizzazione aziendale.**

La nostra valutazione del potenziale individuale si occupa della persona nella sua interezza considerando sia le sue risorse che i suoi limiti. Grazie alle nostre tecniche, **siamo in grado di valutare il potenziale**, le attitudini, le competenze e l'adeguatezza ad un profilo lavorativo in 1 solo incontro.

### 3 CONSULENZA MASCHERATA DA FORMAZIONE

Questi interventi rientrano nelle nostre BEST PRACTICE. Aniché presentare un progetto di cambiamento diretto (una consulenza aziendale o direzionale), proponiamo delle giornate formative ove offriamo la possibilità di apprendere un qualcosa. In altri termini, se un Dirigente ci chiede, ad esempio, di far sì che il proprio Team lavori in sintonia superando rivalità e diffidenze reciproche, invece di affrontare direttamente il problema, *(dovendo così fronteggiare le resistenze evocate)* facciamo in modo che l'azienda offra loro la possibilità di partecipare a una formazione d'eccellenza, mentre a loro insaputa verranno messe in atto le realmente importanti azioni.

## PROGETTI DI FORMAZIONE GIA' SVOLTI



Azienda ospedaliero-universitaria  
"Maggiore della Carità"  
NOVARA

CLINICA  
DARDANO



> L'AOU di NOVARA, per prima, ha attivato il nostro progetto, **accreditando ECM 4 edizioni nel 2023 e 4 edizioni nel 2024 per formare 200 professionisti sanitari e 2 edizioni di alta formazione, progettata ad hoc per il gruppo della Direzione Medica di Presidio nel 2023.**

A seguito dell'esperienza formativa, DiPSa (*Direzione delle Professioni Sanitarie*) ha attivato per il 2024 anche un Progetto pilota di *Counsel Coaching Individuale* per i dipendenti.

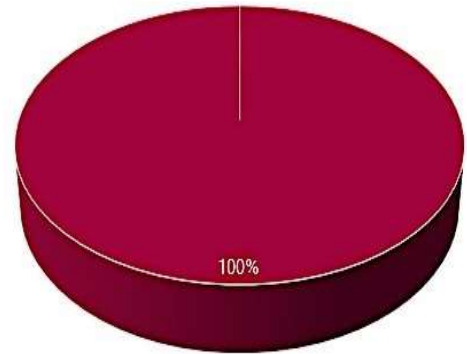
> L'AOU di ALESSANDRIA, **ha accreditato ECM 4 edizioni per formare 60 professionisti sanitari** investendo principalmente sui Coordinatori Assistenziali di Struttura nel 2024 e sull'Area Critica nel 2025.

> CLINICA DARDANO (*struttura privata*) con professionisti di varie specializzazioni mediche **ha attivato** nel 2024, un ASSESSMENT sulla leadership di alcuni professionisti, il **nostro percorso di formazione di I° livello e un pacchetto sessioni di Coaching** rivolti a dipendenti, infermieri, medici, amministrativi e direttori.

## I RISULTATI

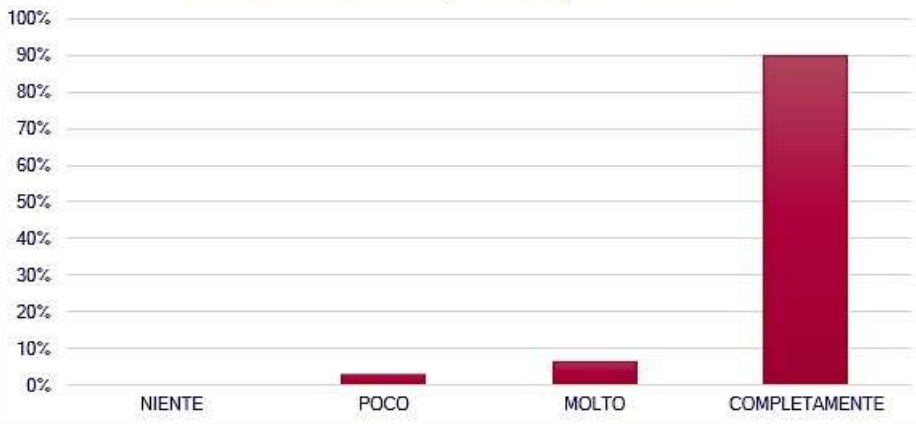
> **I dati che presentiamo sono estrapolati dai questionari di gradimento ECM delle 4 edizioni svolte presso L'AOU di NOVARA nel 2023**

Come valuta (da 1 a 10) l'inserimento di questo evento nel Suo programma di sviluppo professionale?

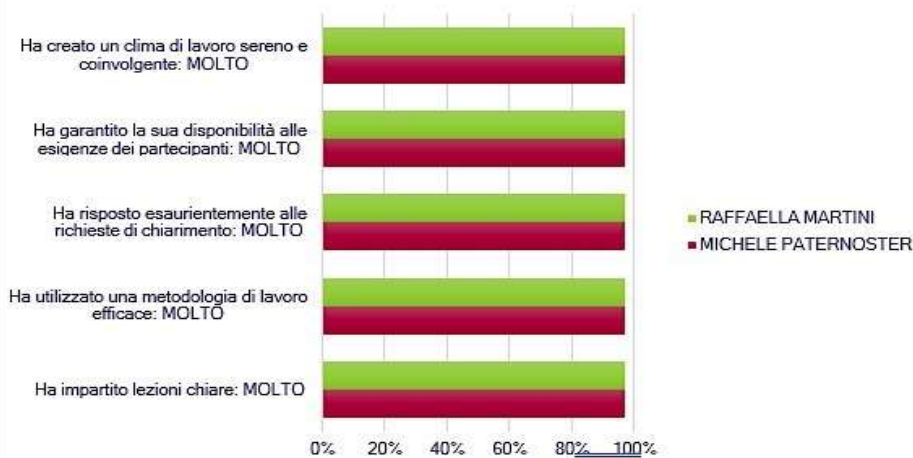


■ VOTO 10

Come valuta l'efficacia formativa dell'evento rispetto all'acquisizione e/o consolidamento delle sue conoscenze e competenze professionali?



Valutazione docenti (da "poco" a "molto")



# ALCUNI FEEDBACK DEI PARTECIPANTI

Finalmente un nuovo punto di vista, un corso che t'invita a guardarti dentro per migliorare le relazioni, un corso che ti rende consapevole della potenza della comunicazione e che fornisce alcuni strumenti per migliorarla.

Sicuramente le docenti hanno catturato e sanno catturare l'attenzione per cui alto livello di comunicazione verbale e non con argomenti talvolta molto elaborati, per cui per quanto mi riguarda fondamentale la caratteristica dell'intrattenimento verbale e del saper incuriosire.

La responsabilità, l'educazione la "fratellanza" che è emersa e cresciuta durante le giornate. Sì, si sono manifestati piccoli gruppi dovuti all'esperienza di vita e lavoro ma, comunque si è formato un unico gruppo

Un argomento a mio avviso molto toccante e' la gestione delle emozioni. Mi è piaciuta l'interazione con il gruppo e con voi docenti creando una sintonia anzi quasi una sinfonia. Grazie di vero cuore ❤️

Il corso è stato estremamente interessante, ben strutturato e ben gestito. Mi ha fatto molto riflettere e ha fornito gli strumenti necessari al miglioramento della struttura di ognuno di noi.

Mi è piaciuto in primis l'atteggiamento dei docenti, l'atmosfera accogliente, l'entusiasmo che si percepiva dietro le parole. E veramente ho sentito che è un corso rivolto a me, vista non solo come professionista ma anche come essere umano, un corso che mi aiuta a comprendere alcune difficoltà e migliorare le mie competenze. Grazie

Spero che sia uno sprono per l'azienda che comprenda l'importanza di avere delle figure come i nostri relatori in azienda. In un'ospedale sia per la complessità delle azioni da eseguire che per la molteplicità di personale presente avere delle figure che possono coadiuvare il coordinatore con l'equipe e/o un supporto tra l'equipe stessa possa essere fondamentale sia per la soddisfazione del personale che del paziente. Per chi ha realmente colto l'opportunità offerta da questo corso sarebbe un'occasione imperdibile poter approfondire.

Mi aspetto e mi piacerebbe che la figura del Coaching possa essere introdotta in tutte le aziende sanitarie e soprattutto indirizzata a tutti i livelli di professionisti presenti in una organizzazione complessa.

Non fermarsi. Continuare.

Mi piacerebbe che non rimanesse puramente una giornata formativa ma che venisse applicata con costanza nella nostra realtà quotidiana con il team lavorativo a cui ognuno di noi fa parte!! In tal modo si potrebbe mettere in pratica gli strumenti e strategie per il cambiamento.

Bisognerebbe fare più corsi con questa impronta e sarebbe bella che ogni azienda avesse una o più figure con questa preparazione e fornisse questo supporto.

IL CORSO IN GENERALE È IL PIÙ INTERESSANTE E UTILE CHE IO ABBIAMO FATTO NELLA MIA CARRIERA. NONOSTANTE LE MOLTE ORE E I 2 GIORNI IN PRESENZA NON È STATO PESANTE DA DOVERO SCORRENDO, GRAZIE ANCHE A VOI DOCENTI. TO IMPARATO MOLTE COSE UTILI BECCO ADDI HO UN'ALTRA SCELTA A CONOSCENZA E CHE SICURAMENTE PORTERÒ CON ME PER TUTTA LA VITA. CORSO ESTREMAMENTE UTILE E NON SANO. PERSONALMENTE HO UN CAMBIAREI NELLA MIA INTERESSANTE E COINVOLGENTE LA PARTE INTERATTIVA.

LAVORO IN GRUPPO A TANTI COMPLESSI PER L'ESISTENZA, VARIETÀ E ETEROGENITÀ DI PRATICHE, VALORE DI FOCALIZZAZIONE E UNITARIETÀ SITUAZIONI DIVERSE PER FOCALIZZARE IL SUO SUO SOSTENIMENTO CHE SEMBRANO INTERESSANTI E SEMPLIFICATI. ANCHE LA MIA MIA PRATICA E FOCALIZZAZIONE CON QUESTA.

Il fatto che non sia stato il solito corso con lezioni frontali, ma al contrario sia stato estremamente coinvolgente

Ho apprezzato particolarmente l'alternanza di elementi teorici e pratici nonché la presentazione di strumenti concreti per individuare strategie di cambiamento. Proverò su questa linea continuare con approfondimenti su tematiche specifiche. Non ho un tempo in particolare da suggerire, nel senso che mi interessano un po' tutti quelli trattati. Forse quello più interessante è quello delle fasi o delle emozioni.

**Imparare facendo!** Coerentemente con l'imperativo del ciberneta costruttivista Heinz von Foerster che recita *“se vuoi vedere impara ad agire”*, i nostri programmi formativi procedono dall'esperienza diretta alla competenza operativa, attraverso la quale ognuno di noi ha acquisito nella sua vita le abilità e competenze più evolute. In tale modo, l'allievo prende possesso della capacità di fronteggiare le reali situazioni, imparando a gestire al tempo stesso la strategia, la comunicazione e la relazione.

## MARTINI RAFFAELLA



- Infermiere, precedentemente Coordinatore Assistenziale di Struttura in Area Critica Emergenza Urgenza.
- Specializzata presso la «*Scuola triennale di Counsel Coaching Strategico*» di M. Cristina Nardone.
- Life e Mental coach Team Nardone Group
- Supervisor Counsel Coach di ICCF (*International Counsel Coach Federation*)
- Direttore «*Professioni Sanitarie Strategiche*» di Nardone Group.
- Svolge oltre alla formazione consulenze individuali e di gruppi.

## LINO PATRIZIA



- Infermiere, Specializzata presso la «*Scuola triennale di Counsel Coaching Strategico*» di M. Cristina Nardone.
- Expert Counsel Coach certificata ICCF (*International Counsel Coach Federation*)
- Direttore Progettazione didattica *Scuola triennale di Counsel Coaching Strategico* e Referente Customer Satisfaction
- Life e Mental coach Team Nardone Group
- Svolge oltre alla formazione consulenze individuali e di gruppi.
- Specializzata in Problem Solving Strategico nei contesti sanitari.

**SUPERVISIONE DIDATTICO SCIENTIFICA M. Cristina Nardone**  
(ideatrice del modello e *Ceo Nardone Group*)

### CONTATTI

e-mail [professionisanitarie@nardonegroup.org](mailto:professionisanitarie@nardonegroup.org)  
e-mail [info@raffaellamartini.it](mailto:info@raffaellamartini.it) - mobile +393477730730  
e-mail [info@patrizialino.it](mailto:info@patrizialino.it) - mobile +393477175129

- ✓ **VITE IN EMERGENZA. Prevenire e vincere il burnout gestendo strategica-mente le emozioni** M. C. Nardone, R. Martini. Mind Ed; 2024
- ✓ **GIOVANI STRATEGHI. La rivoluzione di chi crea il proprio destino. Gestire le emozioni e, di conseguenza, il cambiamento.** M.C. Nardone, M. Paternoster. Mind Ed; 2023
- ✓ **L'INFERMIERE STRATEGICO: da vittima di un sistema ad attore protagonista dei cambiamenti.** M. C. Nardone, R. Martini. Mind Ed; 2023
- ✓ **IL DIALOGO STRATEGICO PERFORMATIVO:** M. Cristina Nardone, P. Vocca; Mind Ed; 2022
- ✓ **L'AZIENDA VINCENTE: migliorare il presente, inventare il futuro.** M. Cristina Nardone, Milanese R, Prato Previde R. Ponte alle Grazie, 2012;

**M. Cristina Nardone**  
 Figura di spicco nel mondo della comunicazione e del problem solving. Per 20 anni è stata al fianco del fratello, prof. Giorgio Nardone, con cui ha gestito la società STC Change Strategica e Centro di Terapia Strategica. Dal 2000 si è occupata di tutti gli interventi formativi e di consulenza in ambito aziendale-manageriale, contenendo personali modelli per risolvere problemi e gestire il cambiamento. Da quell'esperienza nasce il suo metodo specifico, il **COUNSEL COACHING BREVES STRATEGICO**.  
 Ha formato, con le sue scuole, centinaia di allievi, seguiti in consulenza da decine di top manager e imprenditori. Le sue conoscenze specialistiche del "fattore umano", di management, comunicazione, unite alle strategie di problem solving strategico (Tavolo Rotondo) e alle tecniche di grandi aziende e multinazionali. Parte del suo lavoro è raccolto nel suo libro *Coaching e soluzioni. Migliorare il presente, inventare il futuro. problem solving per le organizzazioni*. Ponte alle Grazie.

**SAGGI DI COUNSEL COACHING STRATEGICO**  
 - Collana diretta da M.Cristina Nardone -  
 Questa collana nasce come punto di riferimento per chi voglia conoscere come funziona il "Fattore Umano" svelando il più potente ed efficace Metodo per "gestire il cambiamento" invece che subirlo.  
**Quando il burnout arriva, arriva spietato.**  
 Stati di emergenza, aumenti di carico di lavoro con minori risorse, assenza di gratificazioni, conflitti mal gestiti in azienda... tutto ciò porta a un'incapacità insuperabile sulle cose più banali. Segni di aver oltrepassato il tuo limite, ti senti stanco, senza energia e senza la minima idea di come poterli risolvere!  
 Tutto il personale coinvolto in professioni di aiuto e nelle emergenze e ad alto rischio di burnout: emotivamente sensibili, forze dell'ordine e vigili del fuoco, ma anche insegnanti, educatori e avvocati, professionisti dove si è impegnati costantemente in comunicazioni che richiedono una risposta, una prima linea relazionale. Chi può diventare un eccessivo carico emotivo e nessuno, seppur sdegnato, è immune dalle emozioni.  
 Allora come prevenirlo o uscirne? Il primo passo è sapere che "se esiste un problema, esiste anche la sua soluzione". Il secondo, che non è un dibattito filosofico. Il terzo, leggere questo saggio, che da frammenti strutturali concrete partendo dalla descrizione dei campanelli d'allarme si qualifica attenzione.  
 L'obiettivo di questo libro è condurre i professionisti che lavorano in emergenza o urgenza a prevenire quello che crea il problema oltre che curarlo, attraverso tecniche strategiche con le quali si possono allenare una nuova abilità per superare le proprie emergenze emotive. Infine, scoprire che la vita non è un ostacolo da abbattere, ma si può trasformare nella forza motrice più potente.  
 € 18,50 (iva inclusa)



Chi vuole una professione di aiuto, e ancor di più chi lavora in emergenza, rischia il burnout, che trasforma la persona che dà aiuto in individuo che ha bisogno di cure e sostegno. È il momento in cui si deve fare conto con il proprio "sgalbiato emotivo" tra richieste e risorse, tra ideale e realtà, tra ciò che andrebbe fatto e la propria possibilità di rispondere ai bisogni. È il momento in cui si è al punto di rompere, di venire quella vicina dentro che dice: "Non ce la faccio più!"  
 In questo saggio, le tecniche di accompagnamento nella scoperta di alcune tecniche del modello di Counsel Coaching Strategico per cambiare la percezione e i modelli di pensiero dannosi. Il fine è individuare la modalità di risposta personale al burnout (emozioni, pensieri e comportamenti), trovare strategie di gestione più funzionali e allenare una nuova abilità, per affrontare le emergenze emotive. Diventare come le nuole per far trasportare dal vento, la grado di supportare il peso della pioggia e il baccano del tuono. Lo strano viene da dentro, è la reazione alle circostanze, non le circostanze stesse: "Se sei finito all'interno del tuo punto di vista, cambia anche posizione e diventa rifugio" (Chico).

"Il quotidiano vivere all'interno di un ospedale è frenetico, si corre dietro e contro al tempo; si assiste, si cura, si consola, si ascolta, si è protesi verso gli altri ed i loro bisogni. Si è per la maggior parte del tempo in modalità reattiva ricercando risposte da dare ed inseguendo problemi da risolvere, fino ad affrontare il problema della morte, che non è solo un problema di familiari parenti e amici, ma spesso diventa un problema anche per chi, seppur apparentemente in modo distaccato, la affronta nel lavoro quotidiano. Percezione comune, seppur con pesi differenti in base a ruoli e competenze, è quella di sentirsi come svuotati alla fine di una giornata, si percepisce la fatica soprattutto della relazione continua con l'altro a volte il peso della comunicazione quando questa è fatta di incomprensioni, malintesi. Spesso si trova nel lamento, l'espressione comune di insoddisfazione e di incapacità di reagire o non reagire alle proprie difficoltà".

\*\*\* Tratto da: *L'Infermiere Strategico: da vittima di un sistema ad attore protagonista dei Cambiamenti Counsel Coaching breve in azione.* M. Cristina Nardone – R. Martini

**M. Cristina Nardone**  
 Figura di spicco nel mondo della comunicazione e del problem solving. Per 20 anni è stata al fianco del fratello, prof. Giorgio Nardone, con cui ha gestito la società STC Change Strategica e Centro di Terapia Strategica. Dal 2000 si è occupata di tutti gli interventi formativi e di consulenza in ambito aziendale-manageriale, contenendo personali modelli per risolvere problemi e gestire il cambiamento. Da quell'esperienza nasce il suo metodo specifico, il **COUNSEL COACHING BREVES STRATEGICO**.  
 Ha formato, con le sue scuole, centinaia di allievi, seguiti in consulenza da decine di top manager e imprenditori. Le sue conoscenze specialistiche del "fattore umano", di management, comunicazione, unite alle strategie di problem solving strategico (Tavolo Rotondo) e alle tecniche di grandi aziende e multinazionali. Parte del suo lavoro è raccolto nel suo libro *Coaching e soluzioni. Migliorare il presente, inventare il futuro. problem solving per le organizzazioni*. Ponte alle Grazie.

**SAGGI DI COUNSEL COACHING STRATEGICO**  
 - Collana diretta da M.Cristina Nardone -  
 Questa collana nasce come punto di riferimento per chi voglia conoscere come funziona il "Fattore Umano" svelando il più potente ed efficace Metodo per "gestire il cambiamento" invece che subirlo.  
**Divenire infermiere strategico significa saper riconoscere e gestire le emozioni senza subire, agendo nel quotidiano e divenendo protagonista dei "Cambiamenti".** Proprio come il pedone sulla scacchiera, che svolge il proprio ruolo con costanza e umiltà, ma diventando sempre più consapevole e motivato in vista di una crescita personale e professionale. L'infermiere strategico apprende l'arte di superare gli ostacoli e un nuovo mindset, aggiungendo nuove competenze alla casella degli attrezzi che ogni professionista sanitario dovrebbe avere per migliorare sia la sua performance sia il proprio benessere lavorativo.  
 € 18,00 (iva inclusa)



Il quotidiano vivere all'interno di un ospedale è frenetico. Si corre dietro e contro il tempo, si assiste, si cura, si consola, si ascolta, si è protesi verso gli altri e i loro bisogni. Il lettore verrà accompagnato in un viaggio all'interno del mondo sanitario, grazie al quale potrà cogliere spunti di riflessione e un invito ad avvicinarsi al modello di Counsel Coaching e Problem Solving Breve Strategico. Con occhi curiosi e attenti, comprenderà come quest'ultimo possa diventare uno strumento indispensabile per ogni professionista, che operi all'interno di organizzazioni al fine di migliorare la performance, consapevole che i problemi non finiscono, ma neanche le soluzioni.



## Nardone Model

*the evolution of Palo Alto School*

*Specialisti in Comunicazione Problem Solving  
Counsel Coaching Strategico®*

**Da oltre 20 anni guidiamo persone e aziende a trasformarsi in  
«protagonisti del cambiamento»  
insegnando loro a passare da una realtà *che si subisce*  
ad una realtà *che si costruisce e gestisce***

### CON 4 DIVERSE MODALITÀ OPERATIVE

- ❖ **Corsi e Master delle nostre Scuole di formazione**
  - ❖ **Formazione su misura**
  - ❖ **Consulenza a privati**
  - ❖ **Counsel Coaching per aziende**
- - **SCUOLA DI COUNSEL COACHING STRATEGICO®**
  - - **ACCADEMIA DI LEADERSHIP STRATEGICA FEMMINILE**
  - - **SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE MANAGERIALE IN COMUNICAZIONE PROBLEM SOLVING COACHING STRATEGICO**
  - - **MASTER IN PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE**



professionisanitarie@nardonegroup.org



[www.facebook.com/nardonegroup/](http://www.facebook.com/nardonegroup/)



[www.nardonegroup.org](http://www.nardonegroup.org)